

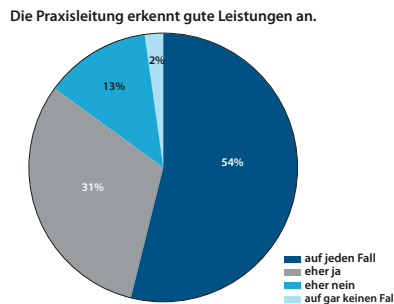
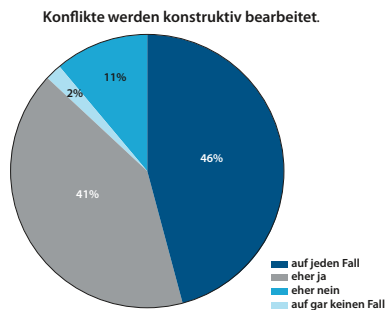
Umfrage: Wie gut ist Ihre Teamarbeit?

In Ausgabe 5/2012 hatten wir nach dem Teamgeist gefragt. Und die Ergebnisse sind erfreulich: Das Eingangsstatement „In unserem Team herrscht Vertrauen“ beantworteten 71 Prozent mit „auf jeden Fall“ und 25 Prozent mit „eher ja“. Macht zusammen 96 Prozent, die das Vertrauensverhältnis im Team insgesamt positiv beurteilen.

Ähnlich gut beurteilt wurden die gegenseitige Unterstützung und die offene Kommunikation im Team. Nicht ganz so positiv war das Feedback auf die Statements „Konflikte werden konstruktiv bearbeitet“ und „Die Praxisleitung erkennt gute Leistungen an“.

Alle Ergebnisse zu dieser Befragung sowie die Umfrageergebnisse zum Thema „Ihre Meinung zum Praxischeck“ aus Heft 6/2012 können Sie im Internet nachlesen:

www.info-praxisteam.de



Luft nach oben gibt es noch beim konstruktiven Umgang mit Fehlern. Und manche MFA sieht ihre Leistung nicht entsprechend gewürdigt.

Handlungskompetenz e-Kommunikation

Medizinische Fachangestellte (MFA) brauchen zunehmend Handlungskompetenz für die webbasierte Kommunikation zwischen Patient und Arztpraxis. Denn auf diesem Wege lassen sich nicht nur problemlos Daten (Röntgenbilder usw.) austauschen. Entscheidend ist vor allem die Möglichkeit der unbürokratischen und schnellen Zusammenarbeit zwischen dem stationären und dem ambulanten Sektor. Internetkompetenz wird immer mehr zu einer wichtigen Schlüsselqualifikation im Praxisalltag. Gute Beispiele dafür sind Rezeptbestellung und Terminbuchung. Per E-Mail oder SMS ist das für Patienten und Praxisteam leichter und flexibler umsetzbar als am Telefon. Info praxisteam wird zu diesem Thema in einer der nächsten Ausgaben einen ausführlichen Beitrag veröffentlichen.

Umfrage

Ihre Meinung zur Organspende

Wir möchten wissen, wie Sie zum Thema Organspende stehen und wie in Ihrer Praxis darauf hingewiesen wird. Wählen Sie beim Beantworten der Fragen zwischen Zustimmung (links), Ablehnung (rechts) und den Zwischenwerten (eher ja, eher nein). Die Umfrage ist anonym, persönliche Angaben dienen nur zur Ermittlung des Gewinners.

100 Euro gewinnen!

Vorname, Name

Straße, Hausnummer

PLZ, Wohnort

E-Mail-Adresse

Unter allen Teilnehmern verlosen wir **100 Euro in bar**.
Einsendeschluss ist der **15. März 2013**.

Bitte schicken Sie den Fragebogen an:
Springer Medizin, Urban & Vogel GmbH
Redaktion Info Praxisteam
Stichwort: **Leserbefragung 1/2013**
Aschauer Str. 30, 81549 München

oder schicken Sie uns ein Fax unter:

089-203043-31450

Sie können den Fragebogen natürlich auch im Internet beantworten:
www.info-praxisteam.de

	auf jeden Fall	eher ja	eher nein	auf keinen Fall
Wir haben im Team über das neue Gesetz gesprochen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Patienten stellen Fragen zur Organspende.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In unserer Praxis liegen Organspendeausweise aus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wir weisen mit Flyern/Postern auf die Organspende hin.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wir sprechen Patienten aktiv auf die Organspende an.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unregelmäßigkeiten bei der Organvergabe beeinflussen die Patientenentscheidung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unregelmäßigkeiten bei der Organvergabe beeinflussen meine Entscheidung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe einen Organspendeausweis.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>