

rezeption

- 4 Nörgler und Choleriker**
Wie Sie mit diesen Patiententypen besser leben

sprechstunde

- 6 Arztnavigator**
Das bewährte Portal erscheint im neuen Outfit

- 8 Chronische Wunden**
So helfen innovative Behandlungskonzepte

praxisorganisation

- 11 Fehler des Monats**
Ein neuer Fall für das Praxisteam
- 12 Feinabstimmung**
Ein- und Ausschreibung in den DMP
- 14 info praxisteam regional**
Aktuelle Meldungen aus den Bundesländern

kaffeepause

- 15 Kurz und fündig**
Was das Praxisteam sonst noch interessiert

impressum

Herausgeber:
Urban & Vogel GmbH in Kooperation mit dem AOK-Bundesverband

Verlag
Springer Medizin, Urban & Vogel GmbH
Aschauer Straße 30, D-81549 München
Tel.: (089) 203043-1450

Redaktion:
Markus Seidl (v.i.S.d.P.)
Dr. Reinhard Merz (Redaktionsleitung)
Anschrift wie Verlag,
redaktion@info-praxisteam.de
Titelbild: © Kzenon – fotolia.com

Druck: Stürtz GmbH, Alfred-Nobel-Str. 33,
97080 Würzburg

info praxisteam wird als Beilage in der Zeitschrift MMW Fortschritte der Medizin verschickt.



Ein guter Wegweiser



Haben Sie schon einmal nachgeschaut, wie Ihre Praxis im AOK-Arztnavigator abschneidet? Wenn nicht, dann sollten Sie das unbedingt

mal machen – einfach unter www.aok.de/arznavi den Arztnamen und Ort eingeben. Wenn fünf oder mehr Patienten eine Bewertung für Ihre Praxis abgegeben haben, dann sind die Ergebnisse freigeschaltet. Bewerten können derzeit Versicherte von AOK, BARMER GEK, Techniker Krankenkasse und Bertelsmann BKK auf den Portalen ihrer jeweiligen Kassen. Alle Bewertungen fließen in eine gemeinsame Datenbank ein. So bietet der Arztnavigator eine verlässliche Orientierungshilfe für Patienten, die im Internet nach einem passenden Arzt suchen – eine Informationsquelle,

»Hier sehen Sie, wie Sie abschneiden – auch im Vergleich zum Durchschnitt aller Hausarztpraxen«

die neben persönlichen Empfehlungen von Familie und Freunden immer mehr an Bedeutung gewinnt.

Besonders interessant sind für Sie sicher die Ergebnisse zum Thema

„Praxis und Personal“: Hier wird u. a. gefragt, ob das Praxispersonal dem Patienten das Gefühl vermittelt, willkommen zu sein, und ob die Praxis einen gut organisierten Eindruck macht. Aber auch Wartezeiten und der diskrete Umgang mit dem Anlass des Praxisbesuches am Tresen sind ein Thema. Sie können sich für jede Frage anschauen, wie Sie bewertet werden – auch im Vergleich zum Durchschnitt aller Hausarztpraxen in Deutschland.

Internisten und Allgemeinmediziner haben die besten Ergebnisse von allen Fachgruppen. Wenn Sie aber doch nicht so gut abschneiden sollten, kann das ein Anlass sein, alte Gewohnheiten zu überprüfen und sich neue Ziele zu setzen. Der Fragebogen des Arztnavigators ist dabei ein guter Wegweiser. Er wurde vom IGES-Institut mit hohem Anspruch entwickelt und kann deshalb zusätzliche Hinweise für das praxisinterne Qualitätsmanagement geben. Mehr zu diesem Thema finden Sie im Beitrag auf Seite 6.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen!

Ihre

Dr. Astrid Maroß,
Ärztin beim AOK Bundesverband