

inhalt

Rezeption

- 4 Burnout**
Welche Rolle spielt die Pandemie?
- 6 Leserdialog**
Ihre Meinung ist gefragt
- 7 MFA und Impfen**
Mehr als COVID-19

Sprechstunde

- 8 Patientenverfügung & Co.**
Wichtige Dokumente für den letzten Lebensabschnitt
- 10 Eine echte Herausforderung**
Empathie ist gefragt

Praxisorganisation

- 12 Aus Fehlern lernen**
Qualitätsmanagement in Projekten wie CIRSforte
- 14 *info* praxisteam regional**
Aktuelle Meldungen aus den Bundesländern
- 15 Kaffeepause**

Impressum

Herausgeber:
Springer Medizin Verlag GmbH in Kooperation mit dem AOK-Bundesverband

Verlag:
Springer Medizin Verlag GmbH
Aschauer Straße 30, 81549 München
Tel.: 089 203043-1450

Redaktion:
Markus Seidl (v.i.S.d.P.)
Dr. Reinhard Merz (Redaktionsleitung)
Anschrift wie Verlag,
redaktion@info-praxisteam.de

Titelbild:
© urupong – stock.adobe.com

Druck:
Vogel Druck und Medienservice GmbH
Leibnizstr. 5, 97204 Höchberg
info praxisteam wird als Beilage in der Ärztezeitung verschickt.



Impfen, Impfen, Impfen

Seit Ostern wird in den Hausarztpraxen die Corona-Impfung verabreicht. Was sich so simpel anhört, war und ist in jeder einzelnen Praxis mit einem hohen organisatorischen Aufwand verbunden, den die MFAs von Beginn an steuern und bewältigen mussten. Vom Führen der Wartelisten über die Vereinbarung von Terminen bis hin zu der Betreuung der Patienten vor, während und nach der Impfung: Gerade in den ersten Wochen und Monaten der Impfkampagne, als die Priorisierung noch nicht aufgehoben war, herrschte Hochbetrieb: am Telefon und im Wartezimmer. Auf diese Ausnahmesituation konnte sich das Praxispersonal nicht vorbereiten, sondern musste schnell und meist tagesaktuell reagieren. Das war eine Herausforderung, sowohl organisatorisch als auch emotional.

Jede Impfung zählt

Was bleibt, ist das gute Gefühl, mitzuhelfen, Menschen wirksam vor Corona zu schützen und Ihnen ein Stück Normalität im Alltag wiederzugeben. Doch es ist noch nicht vorbei. Aus dem anfänglichen Hürdenlauf ist längst ein

Marathon geworden. Noch sind zu wenig Menschen geimpft. Das Ziel ist noch nicht erreicht. Und die Auffrischungsimpfungen stehen noch bevor. Die hohen Belastungen, die auch schon vor der Pandemie für Menschen in Gesundheitsberufen bestanden, haben sich durch die Pandemie nun noch einmal gesteigert. Das zeigt auch eine Untersuchung zur Überlastung und Burnout im Gesundheitswesen, zu der Sie mehr Informationen und auch Hilfestellungen in unserem Beitrag auf Seite 4 finden. Vor diesem Hintergrund wünsche ich Ihnen weiterhin viel Kraft und auch Freude an Ihrem Beruf in diesen noch immer außergewöhnlichen Zeiten.

Ihr

Thomas Ebel

Arzt im AOK-Bundesverband



»Aus dem anfänglichen Hürdenlauf ist längst ein Marathon geworden«